



# 2020 年全国职业院校评估

## 自评报告

撰 稿：浙江长征职业技术学院  
学校地址：浙江省杭州市西湖区小和山高教园区留和路 525 号  
邮 编：310023  
主 笔：张崇利 朱月双 傅梦笔  
审 稿：王其军 杜宝山 高创宽 张乐弟  
意见反馈：0571-85076593  
网 址：[www.zjczxy.cn](http://www.zjczxy.cn)  
邮 箱：[jwc@zjczxy.cn](mailto:jwc@zjczxy.cn)





# 目 录

## 第一部分 学校基本情况

一、学校概况.....	1
二、学校办学理念与战略定位.....	4
三、办学特色——为民营小微企业服务.....	5
四、党建思政工作.....	9
五、校园文化建设.....	10

## 第二部分 适应社会需求能力情况

一、办学基础条件.....	10
(一) 办学经费收入	
(二) 生均教学、科研仪器设备值	
(三) 生均教学科研及辅助、行政办公用房面积	
(四) 信息化教学条件	
(五) 生均校内实践教学工位数	
(六) 图书信息资源	
二、双师教师队伍建设.....	12
(一) 生师比、双师教师比例	
(二) 双师教师队伍建设的主要举措及成效	
(三) 科研水平及获奖情况	
三、专业建设与特色.....	13
(一) 专业结构、规模与当地产业匹配度	
(二) 专业点学生分布	
(三) 优势、特色专业建设	
(四) 专业建设主要举措	
(五) 毕业生“专升本”比率	
(六) 创新创业教育与实践成果	
四、课程建设与质量.....	23
(一) 课程开设结构	
(二) 课程建设主要举措	
(三) 毕业生职业资格证书获取率	
五、实践教学基地与管理.....	26
(一) 实践教学基地建设	
(二) 实践教学管理	

六、校企合作与成效.....	28
(一) 校企合作主要举措	
(二) 校企合作成效	
七、学生服务与发展.....	30
(一) 在校生结构、规模	
(二) 招生计划完成质量	
(三) 毕业生就业率与质量	
(四) 学生服务	
八、政策保障.....	36
(一) 政策引导	
(二) 质量监控与测评	
<b>第三部分 存在问题和改进措施</b>	
一、存在问题.....	38
二、改进措施.....	39

# 2020 年全国职业院校评估

# 自 评 报 告

—— 浙江长征职业技术学院

根据《浙江省人民政府教育督导委员会办公室关于转发〈国务院教育督导委员会办公室关于开展 2020 年全国职业院校评估工作的通知〉的通知》【浙政教督办函〔2020〕26 号】要求，我校于 2020 年 6 月启动了评估工作，2020 年 9 月中旬完成了平台数据信息填报及校长、教师、学生问卷等相关工作，在此基础上形成了本报告。

## 第一部分 学校基本情况

### 一、学校概况

浙江长征职业技术学院是一所由民革浙江省委员会与嘉宏控股集团联合举办，经浙江省人民政府批准、教育部备案的全日制普通高等职业技术学院。学校位于浙江省杭州市西湖区小和山高教园区，与午潮山国家森林公园相伴，与西溪国家湿地公园相近，育人环境优美，教学资源丰富，交通便利。

学校设有财务与会计学院、经济学院、管理学院、人文学院、计算机与信息技术学院等 5 个二级学院和建筑工程系、智能技术系 2

个直属系，设有基础课教学部、思想政治理论课教学部、实验实训中心、成人教育学院以及中小企业会计研究所、中小微企业电子商务研究中心等 9 个研究所（中心）等，开设财务会计类、商务贸易类、智能技术类、经营管理类、应用语言类、计算机信息类、建筑工程类等七大类 41 个全日制高职专业，其中国际经济与贸易专业为省级优势专业，会计、统计与会计核算、工商企业管理、电子商务专业为省级特色专业。现有全日制在校生 11403 人。

学校教学设施完善，建有独立的实验实训楼、风雨操场等教学场所，现有图书馆藏书 129.48 万册，建有校内实验实训基地 120 个，其中，跨境电子商务、中小微企业财务与会计、中小微企业服务与管理、中小微企业机器人应用等 4 个“十三五”立项建设的省级示范实训基地，1 个中央财政支持建设的电子商务示范实训基地。

学校坚持开放办学，强化产教融合、校企合作，以学生为中心，以能力为本位，以人才培养为中心，以改革创新为动力，加强内涵建设，增强社会服务能力，全面提高教育教学质量，突出为民营小微企业服务的办学特色，培养适应区域经济社会发展，尤其民营小微企业需求的“一专多能”应用人才。目前与杭州十禾科技信息有限公司、浙江银润天使乐园管理有限公司等 290 家企业签订校企合作协​​议并建立校外实习实训基地，其中有 10 家为示范型基地；与杭州菲尔德经济信息咨询有限公司、杭州建德浙西跨境电商园区等开展现代学徒制及订单式人才培养，为区域企业提供重要的人力资源保障，园区已经建设成为“浙江长征职业技术学院跨境电商人才培养示

范园区”；与杭州大江东产业集聚区企业合作，培养工业机器人技术、汽车电子技术等专业人才；与杭州梦想小镇企业合作，协同开展创业型人才培养。

办学 40 年来，学校秉承“自强不息、厚德载物”的校训，立德树人、崇学尚能，为社会培养培训各类专业技术技能人才 40 万余人，多次受到民革中央、各级人民政府和教育行政部门的嘉奖。先后被民革中央授予“民革全国办学先进集体”称号，被中华职业教育社和中国职业技术教育学会联合授予第四届“黄炎培职业教育优秀学校奖”称号，被浙江省人民政府授予“优秀民办学校”称号，被中共浙江省委综治委授予“平安示范校园”称号，被中国职业技术教育学会民办职业技术教育分会授予“民办职业院校人才培养创新奖”称号，被中国职业技术教育学会民办教育协作会授予“民办高职内涵建设优秀院校”称号，被中国商业联合会授予“全国商业服务业校企合作与人才培养优秀院校”称号。学校“党员之家”被中共浙江省委教育工委评为“全省高校示范性党员之家”，学校党委被评为杭州市教育系统先进基层党组织。学校志愿者集体被中共浙江省委、浙江省人民政府授予“中华人民共和国第八届残运会筹办工作先进集体”称号，获“第八届残运会志愿者工作突出贡献奖”等。

学校十分重视大学生实践能力和职业技能培养，注重学生创新创业精神和职业素养的养成。在每年举办一届的“大学生创业技能文化节”的基础上，积极鼓励学生参加校内外各类职业技能竞赛，取得了优异成绩。其中，财会类学生在第四、第五届“用友杯”全国大学

生会计信息化技能大赛全国总决赛中荣获团体一等奖；计算机类学生在教育部举办的全国 ITAT 教育工程就业技能大赛中数次荣获一等奖、二等奖,在“蓝桥杯”全国软件和信息技术专业人才大赛中数次获得一等奖、二等奖，在第十一届、第十二届浙江省大学生程序设计大赛中分别获金奖和银奖，在 2019 年第三届“国青杯”全国高校艺术设计作品大赛上，获得 1 个一等奖、2 个二等奖、3 个三等奖；语言类学生在 2019 年浙江省第六届大学生中华经典诵读竞赛上获得 1 个一等奖、1 个二等奖。

学校主动适应地方和区域经济社会发展需要，坚持以服务发展为宗旨，以促进就业为导向，走校企合作、工学结合的内涵式发展道路，打造“长征精神”校园文化品牌，培养德、智、体、美、劳全面发展，具有良好文化素养、业务素质和职业道德的高素质技术技能人才,为区域经济和社会发展尤其是浙江民营小微企业转型升级提供强有力的人才和技术支持。

## 二、学校办学理念与战略定位

立足浙江，面向长三角，服务区域经济社会发展。以财务会计、商务贸易、智能技术类专业为重点，财务会计类、商务贸易类、智能技术类、经营管理类、应用语言类、计算机信息类、建筑工程类等专业群协调发展，突出为民营小微企业服务的办学特色，培养能够适应区域经济社会发展要求，面向生产、管理和服务一线，具有较高思想道德素养、创新创业能力和社会责任感的高素质复合型技术技能人才。



学校坚持开放办学，加强产学研融合、校企合作，以人才培养为中心，以改革创新为动力，加强内涵建设。全面提高教育教学质量和人才培养质量，提升科学研究水平，增强社会服务能力。积极引进国际先进职业教育理念，不断拓展国际交流合作。经过努力，将学校建成特色鲜明、整体办学水平领先省内同类院校，在国内具有较高知名度的一流民办高校。

**校 训：**自强不息，厚德载物。

**办学理念：**理念引领、制度治校、质量立校、特色兴校、人才强校、文化育人。

**办学特色：**服务浙江民营小微企业。

**学校精神：**不畏艰难，艰苦创业，勇往直前，开拓创新——“长征精神”。

### 三、办学特色——为民营小微企业服务

民营小微企业与大型企业（其岗位分明、分工明确）相比，更需要“一人多岗、一专多能”的高素质复合型技术技能人才。浙江长征职业技术学院自创办以来，始终坚持为民营小微企业服务的办学宗旨，逐步形成了“为民营小微企业服务”的办学特色，建成了一批以体现服务民营小微企业为特色的专业群、课程群、教材群、实训基地群，为浙江民营小微企业培养、培训在生产一线从事财会、贸易、技术和经营管理等方面的人才逾 40 万人，为浙江省民营小微企业的发展提供了有力的人才支持。

（一）明确了“服务于浙江民营小微企业”的办学定位

浙江是民营经济大省，小微企业在数量上占据了近 99% 的比重。2001 年筹建中的学校，就明确了为乡镇企业培养培训紧缺的财会人员。经过几年的不懈努力取得了明显成绩，学校在社会上被誉为“乡镇企业会计师的摇篮”。学校于 2007 年明确将“为民营中小微企业服务”作为办学定位。随着浙江省经济社会的发展，学校又于 2017 年进一步明确了“为浙江民营小微企业服务”的办学定位，是目前浙江省唯一一所“服务浙江民营小微企业”作为办学定位的高校。

## （二）形成了为民营小微企业培养急需人才的专业群

学校大力推进“专业群优化工程”和“专业特色化工程”。紧紧围绕浙江民营小微企业的产业结构，设置了 41 个高职专业，重点发展适应民营小微企业急需的财会、商贸和智能技术类专业，逐渐形成了以财会商贸类专业为重点，财务会计、商务贸易、智能技术、经营管理、计算机信息、建筑工程、应用语言等专业群协调发展，以服务民营小微企业为特色的 7 个专业群。

以名师培育和课程开发为抓手，全面推进实习实训平台建设和人才培养质量工程，想民营企业所想，做民营企业所需，根据民营小微企业岗位需求进行专业建设和课程设置，与义乌小商品城集团、杭州十禾科技有限公司、浙江海博人力资源开发服务有限公司、杭州广信理财咨询有限公司等企业紧密合作，开展横向课题研究，共同开发课程、编写教材，实施顶岗实习、订单培养、现代学徒制试点等，各专业基本形成了各具特点的人才培养模式和“一学、二做、三服务，与民营小微企业俱进”的专业特色，培养了能够满足民营小

微企业生产、建设、管理、服务一线需要的“一人多岗、一岗多能”的高素质复合型技术技能应用人才。近三届毕业生 79.3% 就业于浙江民营小微企业，为民营小微企业持续发展提供了强有力的人才支持。

### （三）校企合作开发了面向民营小微企业人才培养的课程群

根据民营小微企业“一人多岗”的用人特点，牢固树立“一专多能”的人才培养理念，修订了专业人才培养方案，进一步调整和优化课程体系。目前，全校共开发设置了《民营中小企业管理实务》、《民营小微企业会计报表解读》等 96 门（次）“面向小微企业人才培养”的系列课程。形成了一批以体现服务民营小微企业为特色的课程群。

### （四）校企合作开发了面向民营小微企业人才培养的教材群

根据“为民营小微企业培养人才”的实际需求，与相关企业合作开发并出版了面向民营小微企业人才培养系列教材 33 部，形成了一批以体现服务民营小微企业为特色的教材群。

### （五）打造为民营小微企业服务为特色的实训基地群

根据民营小微企业岗位能力需求，已建成 120 个校内实验实训室，打造以突出为民营小微企业服务为特色的实训基地，形成了既能完成学生实训任务，又能面向市场开展社会培训及提供技术服务，集教学、科研、培训、技能鉴定与技术服务为一体且具有真实或仿真职业氛围、设施先进、软硬配套、颇具专业特色的实训基地，形成了多专业资源共享的财务会计、商务贸易、智能技术、经营管理、

计算机应用、电子信息、建筑工程、应用语言等实训室群。

#### （六）围绕民营小微企业实际问题开展科学研究

学校先后成立了“民营中小企业会计研究所”“民营中小企业发展研究中心”“浙江中小企业电子商务研究中心”等研究机构，围绕民营小微企业实际问题开展科学研究和交流活动。出版了民营小微企业研究专著 22 部。《浙江长征职业技术学院学报》设有“民营小微企业研究”“董事长、CEO 论坛”等特色专栏。

（七）为服务民营小微企业转型升级提供管理咨询、技术服务和员工培训等技术和智力支持

参与企业内部管理制度的设计，为企业标准的制定提供技术支持，为企业出具管理建议书，提供经营管理咨询，切实解决民营小微企业生产经营管理中的实际问题。如管理系为浙江工程建设管理有限公司研发编制《一体化管理手册》等；管理系为富阳市 200 多家中小企业提供精细化管理咨询服务，为推进小微企业转型升级提供了智力支持。2017—2019 年与浙江顺丰速运有限公司等企业合办订单班 195 个，与杭州西湖跨境电商园区、杭州运河跨境电商园区、建德浙西跨境电商园区校企协同建设国家级生产性实训基地--跨境电商电子商务实训基地，与吉利集团等企业合作建设省级现代学徒制 4 个试点专业，与浙江海博人力资源开发服务有限公司等企业合作建设校级现代学徒制 10 个试点专业。由学院和浙江顺丰速运有限责任公司等 13 家单位共同组建的“长征工匠”现代学徒制学院，实行“校企合作理事会”领导下的院长负责制，主要研究决策现代学徒制试点

工作中的重大事项。下设试点工作领导小组、试点工作推进小组、试点专业建设小组、试点工作督查小组 4 个小组及民办高职现代学徒制研究所，全面领导、推进现代学徒制试点工作。直接为企业订单培养输送毕业生 3763 人；近 6 年先后为杭州富阳等区（市、县）的小微企业开展会计人员继续教育培训，累计培训会计人员 7596 人次，受到了当地小微企业的普遍欢迎，学校被富阳市经贸局授予“中小企业会计人员继续教育培训基地”；财务管理、会计等专业引入杭州广信理财咨询有限公司等财务咨询公司来校设置长征分公司或工作站，由公司派人指导学生为民营小微企业做代理记账业务，直接服务民营小微企业，老师带领学生每年为 300 多家民营小微企业提供了代理记账服务。

#### 四、党建思政工作

学校党委始终按照“围绕中心、服务大局、拓宽领域、强化功能”的要求，全面落实全国高校思想政治工作会议精神，充分发挥党委的政治核心作用，为学校各项事业持续健康发展提供强有力的政治保证。一是坚持社会主义办学方向；二是坚持“立德树人”，以“长征精神”引领校园文化建设，强化特色的思想教育；三是坚持改革创新，推进党的全面建设；四是坚持师生和谐，构建平安校园环境；五是坚持统筹协调，开展丰富的群团工作。学校党委和基层党组织，先后被评为浙江省高校先进基层党组织、杭州市教育系统先进基层党组织，并荣获浙江高校校园文化建设优秀成果二等奖等称号。学校还连续多年被评为浙江省、杭州市综合治理先进单位。与此同时，

一批师生党员也受到省、市、区和学校党委的各种表彰奖励。

## 五、校园文化建设

学校加强“长征精神”为引领的校园文化建设，连续 7 年开展了以创建“敬业、育人、自律、自强”的教风，“厚德、尚能、守纪、成才”的学风和“高效、服务、协作、创新”的干部作风为目标的“三风”建设活动，丰富了学校的办学内涵，推动了学校科学健康地发展。

学校始终坚持社会主义办学方向，坚持贯彻党的教育方针，高度重视学生的思政和素质教育工作；我校从来没有发生过安全、稳定方面的重大事件，成为了让政府放心、家长称心、学生满意的民办高校。

## 第二部分 适应社会需求能力情况

### 一、办学基础条件

#### （一）办学经费收入

学校经费来源稳定、可靠。近三年办学经费来源，详见表 1。

表 1 近三年学校办学经费来源

年 度	2017 年	2018 年	2019 年
国家财政性教育经费（万元）	0	731	1331.8
年生均财政拨款水平（万元）	0	0	0
事业收入（万元）	15410.02	14965.93	15548.04

#### （二）生均教学、科研仪器设备值

学校重视实训条件建设，建成了 120 个校内实训场地，建立了

290 个校外实习实训基地,较好地满足了专业人才培养对实训条件的要求。近 3 年学校教学、科研仪器设备值见表 2。

表 2 近三年生均教学、科研仪器设备值

年 度	2017 年	2018 年	2019 年
教学、科研仪器设备资产总值(万元)	6392.14	6624.82	8180
在校生人数(人)	10821	10627	11403
年生均仪器设备值(元/人)	5907.16	6233.95	7173.55

### (三) 生均教学科研及辅助、行政办公用房面积

学校教学科研及辅助、行政办公用房面积为 131215.02 m<sup>2</sup>, 生均面积为 11.51 m<sup>2</sup>。

### (四) 信息化教学条件

学校以“智慧校园”建设为抓手,大力推进数字校园信息平台建设在教育教学工作中的运用,建成网络多媒体教室 263 间,不断提升教学管理的信息化水平。

### (五) 生均校内实践教学工位数

学校按专业群建有小微企业财务与会计实训基地、跨境电子商务实训基地、小微企业服务与管理综合实训基地、中小企业机器人应用开放式实训基地、电子商务实训基地、网络信息实训基地、应用语言实训基地、工程管理实训基地等校内实训基地 8 个,包含实训室 120 间;另有提供公共服务的公共计算机和多媒体教学实训基地 2 个。校内实践教学工位数 10123 个。

### (六) 图书信息资源

2019 年新增纸质图书 3.81 万册,馆藏纸质图书总计达 129.48

万册，其中专业图书 1545 种，电子专业期刊 4489 种。

## 二、双师教师队伍建设

### （一）生师比、双师教师比例

目前，全校共有专任教师 602 人，生师比为 14.08:1；其中，47.34% 的专任教师具有双师素质。

### （二）双师教师队伍建设的主要举措及成效

1.完善制度，促进双师队伍建设。在全面落实现有双师教师政策的基础上，进一步完善双师教师培养制度和双师教师评价考核制度，更加突出了对教师实践经历、实践能力的考核。

2.采取激励措施，赋予双师教师发展动力。在学校工资分配方案中，提高双师教师的待遇。例如具有双师资格的讲师比一般讲师工资年均高出近 6000 元。在选拔培养专业带头人、进修培训、职称评审时均给予优先考虑。

3.重视专业教师的企业经历实践。为了进一步规范专业教师企业经历实践工作，明确提出了教师企业经历要落实“四个一”计划（即每一位专业教师要联系一家企业、掌握一项技能、撰写一篇咨询报告、改革一门课程），并于 2018 年 12 月修订实施了《浙江长征职业技术学院教师企业经历工程实施办法》，要求教师选择专业对口的企业进行实践锻炼。

4.引进高技能人才。2019 年，学校共引进各类人才 79 人，其中硕士研究生以上学历 51 人，高级职称 7 人，高级技师 3 人，充实了实践教学教师队伍。



### （三）科研水平及获奖情况

1. 课题研究。目前我校承担了厅级以上各类科研和教改项目 268 项。其中获得省部级以上科研项目立项及结题 29 项，包括教育部人文社会科学规划项目 4 项，国家统计局规划项目 5 项，全国教育技术项目 1 项，浙江省自然科学基金项目 1 项，浙江省社会科学规划项目 4 项，省级公益科技项目 1 项，经费 15 万元，浙江省新世纪教改项目 12 项。2019 年省级教改项目 14 项，省级课堂教学改革项目 24 项。

2. 论文论著、咨询报告、专利。近 4 年，教职工撰写发表学术论文 871 篇，出版民营中小微企业研究专著 26 部，出版教材 101 部，完成咨询报告 375 份，获得专利 6 项。

3. 研究机构。学校先后成立了“民营中小企业会计研究所”“民营中小企业发展研究中心”“浙江中小企业电子商务研究中心”“民办高职现代学徒制研究所”等研究机构，围绕民营小微企业实际问题开展科学研究和交流活动。

4. 学术刊物。学校每年出版发行《浙江长征职业技术学院学报》（季刊，内部）4 期。

## 三、专业建设与特色

### （一）专业结构、规模与当地产业匹配度

学校共有 41 个专业，按专业门类分为 7 大类。其中，在校生规模最大的 3 个专业大类依次为财经商贸大类（53.92%）、电子信息大类（19.00%）和土木建筑大类（10.02%）（表 3）。具体分布如下：

财经商贸大类，共 16 个专业，分别是会计、统计与会计核算、财务管理、国际经济与贸易、报关与国际货运、国际商务、电子商务、工商企业管理、市场营销、物流管理、移动商务、互联网金融、证券与期货、投资与理财、商务数据分析与应用、中小企业创业与经营；

土木建筑大类，共 4 个专业，分别是建设工程管理、工程造价、建筑装饰工程技术、房地产经营与管理；

电子信息大类，共 8 个专业，分别是软件技术、计算机应用技术、物联网应用技术、电子信息工程技术、计算机网络技术、计算机信息管理、大数据技术与应用、数字媒体应用技术；

装备制造大类，共 4 个专业，分别是工业机器人技术、城市轨道交通运营管理、无人机应用技术、汽车电子技术；

旅游大类，共 2 个专业，分别是旅游管理、酒店管理；

公共管理与服务大类，共 4 个专业，分别是人力资源管理、空中乘务、网络新闻与传播、老年服务与管理；

教育与体育大类，共 3 个专业，分别是商务英语、幼儿发展与健康管理、电子竞技运动与管理。

各专业大类规模与本区域产业结构匹配情况，详见表 3。

**表 3 2018-2019 学年各专业大类规模与产业结构匹配情况**

专业大类 代码	专业大类 名称	设置专业 数量 (个)	在校生数 (人)	占在校生总数 比例 (%)	面向行业/产业
54	土木建筑	4	1143	10.02	建筑、设计
59	电子信息	8	2166	19.00	电子电器、电子信息 智能技术、平面设计
62	财经商贸	16	6148	53.92	财务会计、电子商务、跨境电商、 国际贸易、现代物流、 现代商贸、金融证券
64	旅游	2	219	1.92	休闲旅游
65	公共管理 与服务	4	336	2.95	人力资源、社区管理与服务
66	教育与体育	3	518	4.54	国际贸易、跨境电商、行政管理
56	装备制造	4	873	7.66	自动化、汽车制造、 智能制造、工业管理
合计		41	11403	100	

## (二) 专业点学生分布

我校 2018-2019 学年共设置 41 个专业,各专业点学生分布情况,如表 4 所示。

**表 4 我校 2018-2019 学年在校生的专业分布统计表**

专业名称	本专业在校生人数	专业名称	本专业在校生人数
会计	1976	计算机应用技术	682
统计与会计核算	143	物联网应用技术	168
财务管理	859	电子信息工程技术	222
国际经济与贸易	596	计算机网络技术	254
报关与国际货运	120	计算机信息管理	158
国际商务	30	大数据技术与应用	118
电子商务	981	数字媒体应用技术	305
工商企业管理	299	工业机器人技术	221
市场营销	343	城市轨道交通运营管理	387
物流管理	212	无人机应用技术	58
移动商务	128	汽车电子技术	207
互联网金融	143	旅游管理	189
证券与期货	111	酒店管理	30
投资与理财	25	人力资源管理	134
商务数据分析与应用	68	空中乘务	114
中小企业创业与经营	114	网络新闻与传播	60

建设工程管理	380	老年服务与管理	28
工程造价	475	商务英语	344
建筑装饰工程技术	227	幼儿发展与健康管理	122
房地产经营与管理	61	电子竞技运动与管理	52
软件技术	259		
合计		11403	

### （三）优势、特色专业建设

学校有省级优势专业 1 个，省级特色专业 4 个，校级特色专业 8 个，覆盖到学校 8 个系，见表 5。现有教育部认定的骨干专业（国际经济与贸易）1 个。

表 5 2019 年学校优势特色专业一览表

专业名称	省级优势专业	省级特色专业	校级特色专业
国际经济与贸易	√		
会计		√	
统计与会计核算		√	
工商企业管理		√	
电子商务		√	
财务管理			√
人力资源管理			√
建设工程管理			√
电子信息工程技术			√
软件技术			√
报关与国际货运			√
市场营销			√
商务英语			√
合计	1	4	8

### （四）专业建设主要举措

根据办学定位和为民营小微企业服务的办学特色，学校主动适应浙江重点发展产业，尤其是八大万亿产业要求，大力推进工学交替、产学结合、订单培养的人才培养模式，积极探索和尝试“现代学

徒制”的人才培养模式。

1.开展校企互动“双百活动”，推进人才培养模式改革。广泛开展社会调研活动，各专业教师参与了每年3月开展的人才培养社会调研活动，形成了调研报告36份。学校开展制（修）订专业人才培养方案工作，开展校企互动“双百活动”（即百名企业进校园，百名教师进企业）以来，有198名企业家走进校园开展讲座、参加专业建设会议等，开展专业剖析36个（场次），有176名教师到企业开展专业实践。每个专业均建立了由企业专家组成的专业建设指导委员会，共同制（修）订人才培养方案。

2.大力开展“专业特色化”系列活动，实施“专业特色化工程”。在各专业开展了社会调研、专业指导委员会会议、校企互动“双百活动”、专业人才培养方案制订（修订）、专业剖析、专业评估等系列活动，各专业构建了“互联网+专业”“专业+电子商务”“专业+创新创业”等各具特色的人才培养模式，确立适合各专业自身特色的人才培养模式。

3.实行专业评估制度，优化专业结构布局。我校引入专业建设竞争机制，实行优胜劣汰，完善《浙江长征职业技术学院专业建设水平评估方案》，近3年每年评估一次，对所有专业进行排队，对建设水平较好的专业加大投入、给予适当奖励；对建设水平靠后的专业给予黄牌、红牌警告，甚至作出调整或退出处理。制定了各专业“整改方案”并限期整改。

4.推进“专业群优化工程”，专业群的集聚效应进一步提升。我校

持续大力推进“专业群优化工程”，以省级优势专业（国际经济与贸易）和省级特色专业（电子商务）建设为龙头，整合群内现有 7 个专业的资源，组织实施了“商贸类专业群”品牌化工程。在专业群范围内（普通高职）的选修课程实行了学分制，要求每位学生选修课修满 38 学分（640 课时）。目前已在三届学生中实施，优势特色专业的示范、辐射作用初步显现，浙江省教育厅“巡查”专家组认为，我校商贸类专业群建设特色已在省内具有较大的影响。

5.积极探索和尝试现代学徒制的人才培养模式。学校作为浙江省教育厅现代学徒制试点单位，确定了工业机器人、物流管理、国际经济与贸易、统计与会计核算专业成为现代学徒制省级试点专业。2019 年以来，四个专业相继与杭州菲尔德公司、浙江顺丰速运有限公司、杭州豪歌电子商务有限公司、浙江天煌科技实业有限公司等公司深度合作，签订了现代学徒制合作协议及学校、企业、学生三方协议，共同制定实施了现代学徒制人才培养方案。此外，还遴选了 10 个校级专业开展相关试点工作。

### （五）毕业生“专升本”比率

近年来，我校专升本工作取得了喜人的业绩，每年报考人数、录取人数不断刷新记录，逐渐成为我校彰显内涵建设特色、提升教学质量的又一“品牌”和“亮点”。

1.报考人数逐年增加，形成了“专升本”学习氛围。我校近 7 年毕业生中，“专升本”报名人数从 171 人上升到 1277 人，报考人数占当届毕业生总数之比从 5.2%提高到 34.5%，2019 年报考人数位居全省

第二。

2. 录取人数逐年增加，“专升本”逐步成为“长征大学生梦想追求”。我校近 7 年毕业生中，“专升本”录取人数逐年提高，分别被浙江财经大学、浙江工商大学、浙江中医药大学、浙江外国语学院、中国计量大学等 40 多所本科院校录取，“专升本”录取人数位居全省前列（如图 1 所示），逐渐成为我校彰显内涵建设特色、提升教学质量的又一“品牌”和“亮点”，受到了家长和社会的认可，逐步成为“长征大学生梦想追求”。

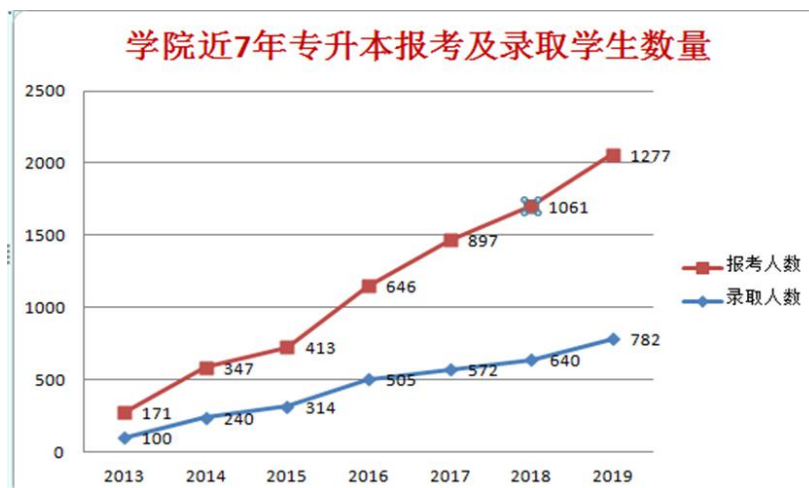


图 1 2013-2019 年我校专升本报考、录取人数

## （六）创新创业教育与实践成果

1. 毕业生的自主创业率。2016 届、2017 届学生毕业半年后自主创业率为 7.59%、6.73%，分别高出全省高校毕业生创业率为 3.10、2.34 个百分点（图 2，全省高校 2016 届、2017 届毕业生创业率分别为 4.49%、4.39%）；2014 届、2015 届学生毕业三年后自主创业率 13.29%、8.47%，分别高出全省高校学生毕业三年后平均创业率 5.85、

3.26 个百分点（图 3，全省高校 2014 届、2015 届毕业生毕业三年后创业率分别为 7.44%、5.21%）。近几年学校毕业生的创业率均位居全省高职高专院校前列，2018 届毕业生创业意愿较强，校内外创新创业实践踊跃，成果突出。

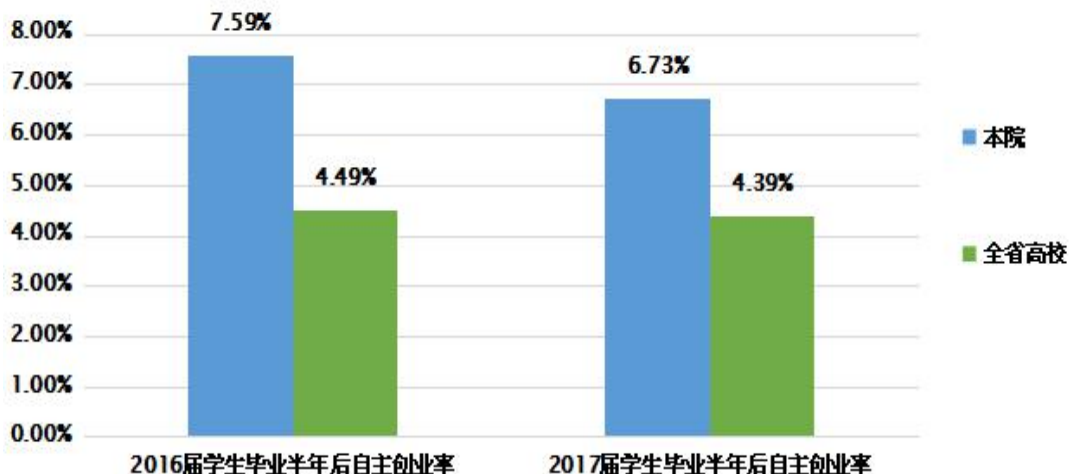


图 2 全省高校、我校毕业生半年后自主创业率

（数据来源：浙江省教育评估院高校毕业生职业发展状况及人才培养质量调查报告）

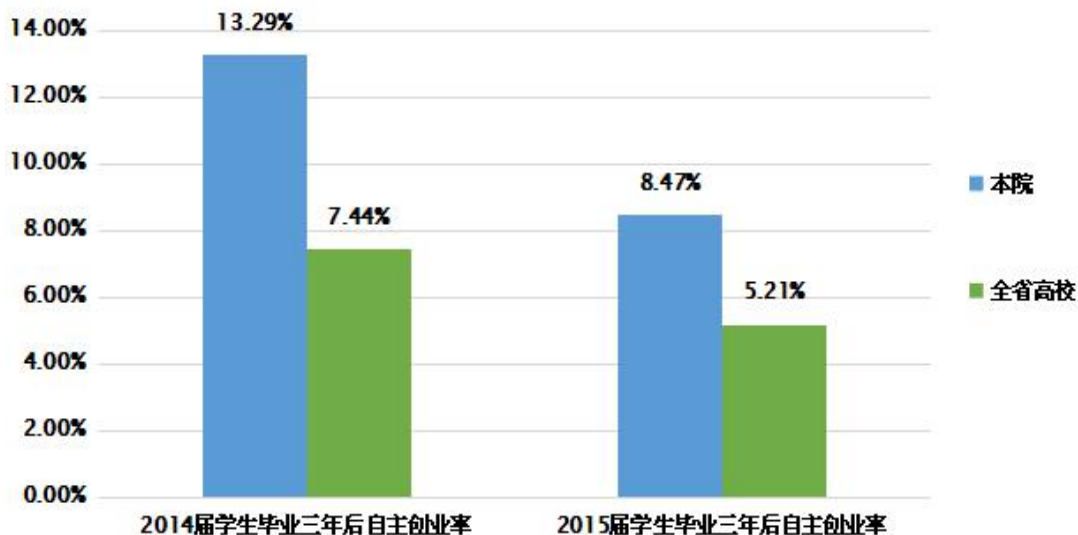


图 3 全省高校、我校毕业生半年后自主创业率

（数据来源：浙江省教育评估院高校毕业生职业发展状况及人才培养质量调查报告）



2.创业教育。“三创”（创意、创新、创业）教育日趋成为“长征亮点”。2015 届、2016 届学生毕业三年后自主创业率为 8.47%、9.34%，分别高出全省高校学生毕业三年后平均创业率 3.26、3.15 个百分点（全省同年分别为 5.26%、6.19%图 4）。

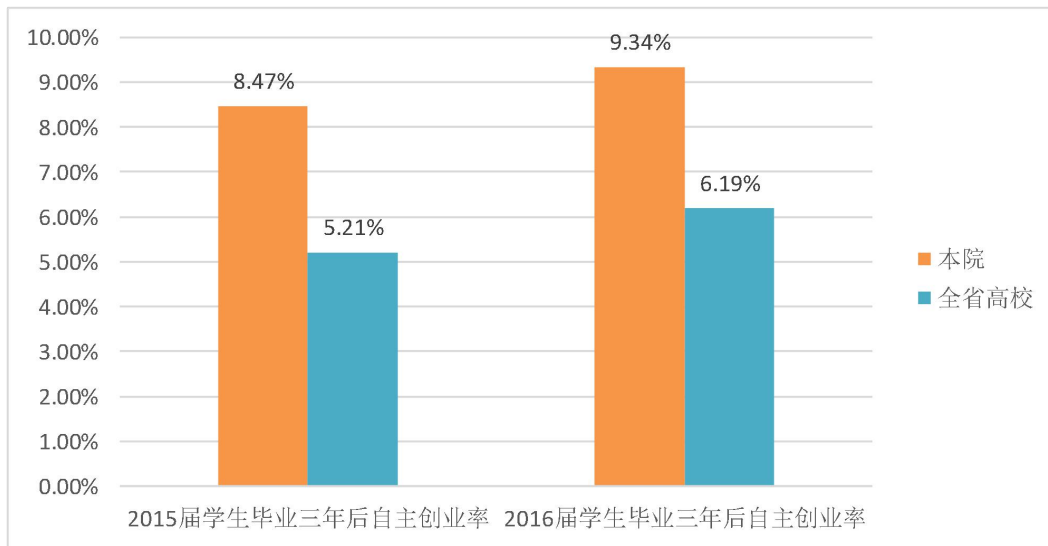


图 4 全省高校、本校毕业生三年后自主创业率

3.“8+X”培训、网络创业培训。学校连续 4 年成为杭州市政府“8+X”创业培训、网络创业培训基地。其中 2018-2019 学年，我校组织杭州籍学生开展杭州市人力资源和社会保障局社会培训项目——“8+X”创业培训，有 289 名学生参加了生均 56 课时的“8+X”创业培训；网络创业培训方面，有 172 人参加了生均 56 课时的网络创业培训，学生参与率和通过率居同类院校前列。

4.创业学院和学生成果。在学校创业园、各类创新创业中心（如电子商务创新创业实践中心、计算机与信息技术创新创业中心，跨境电子商务创业人才孵化中心等）的基础上，学校增设系级创新创业中心，同时，加强与杭州市大学生创业园、梦想小镇等政府创新

创业基地，以及历届优秀毕业生自主创业的公司横向合作，进一步拓宽学生创新创业的实践平台。

学校成立创业学院以来，全面系统地开展“三创”（创意、创新、创业）教育、创业培训和创业实践。学校为杭州市政府“8+X”创业实训、网络创业培训两个项目的培训基地，我校学生参与率和通过率居同类院校前列。在“电子商务创新创业实践中心”专业教师的指导下，在基于“四证一赛一企一店”（即学生在校期间每人获得职业基本技能合格证、职业资格证、顶岗实习合格证、参赛证四证，至少参加一次校级以上专业相关竞赛、参加一个企业实习、开设一个淘宝店铺）的实践人才培养基地——电子商务专业创新创业实践基地工作室里，近两年学生共开设网店 180 余个，组建创业团队 40 余个，出现 2 个两皇冠（2 万笔以上交易）店铺、1 个五钻店铺、若干钻级、心级店铺，已经出现学生在校期间开网店，实现月营业额近 10 万元的案例。

5. 创新产品成果展。学校充分发挥经济学院电子商务就业创业实践中心、计算机与信息技术学院创新创业中心、人文学院“跨境电商创业人才孵化中心”等创新创业平台的作用，组织学生参加创新创业项目的培训学习、激发学生创新创业的意愿、引导学生创新创业的行动、帮扶学生创新创业项目的实施。一年内，组建创业团队 50 余支，学生注册公司 25 家，获得“教育部”组织的全国应用型人才综合技能大赛“兄弟连杯”移动互联网编程大赛全国总决赛一等奖；获“匠心·民族魂”平面设计创新创意大赛全国总决赛二等奖、三等奖等。

## 四、课程建设与质量

### （一）课程开设结构

2019 年全校开设课程总数为 532 门（含公选课），年平均每个专业 13 门。从课程类型来看，理论+实践课程（B 类）和实践课程（C 类）的学时分别占总学时的 69.67%和 14.36%（表 6）。

表 6 2019 年课程设置情况一览表

类型	学时	占总学时的比例（%）
理论课（A类）	22512	15.97
理论+实践课（B类）	98178	69.67
实践课（C类）	20244	14.36
合计（532门）	140934	100

### （二）课程建设主要举措

1. 优化课程体系。进一步树立以“学生为本”的教学理念，加大课程体系改革和课程结构调整力度。根据课程设置要面向小微企业、“互联网+课程”“课程+三创”的要求，准确把握课程定位，明确课程教学目标，整合教学内容，优化课程体系。目前经优化课程体系后，全校开设的特色课程有：面向中小微企业人才培养系列课程 44 门、“互联网+课程”（如首次开设的《电子支付与结算》《跨境电商会计》等课程）6 门、职业基本技能训练课程（项目）46 门、服务职业资格鉴定课程 28 门、“三创”教育指导课程 11 门、专业外语课程和专业群通用课程 46 门。

2. 大力推行项目化等现代教学模式和信息化教学方法。继续按计划开展了教师职业教育教学能力培训和测评工作，继续实施“课程项目化工程”，将研讨教学模式、教学方法、教学手段、课程设计与完善课程标准相结合，大力实施项目化教学、案例教学、情景教学、

工作过程导向、模拟教学等现代教学模式。大力提倡“互联网+课程”改革，采用现代信息技术教学手段和现代教学方法，广泛运用“双微”式（微课、微信）、在线式、线下式、凡在式、启发式、探究式、讨论式、参与式、翻转式等教学方法，涌现出一批先进典型。目前我校实行项目化教学模式的课程有 279 门，涵盖 36 个专业，共 273 人次教师参与。

3.大力开发建设在线、网络课程资源及新形态教材。利用“课程制作中心”等校内外资源，投入专项资金，加强在线开放课程开发、利用与共享，重视课程资源开发建设工作，适时开展了专家讲座指导、观摩教学、召开在线课程研讨会、评审会议、推进例会，使在线课程及新形态教材建设工作取得了突飞猛进的效果。2019 年省级精品在线开放立项课程 6 门，校级精品在线开放课程建设项目 12 门；省级“十三五”新形态教材建设项目 6 本，校级“十三五”首批新形态立体化重点教材 36 本。

4.组织了混合式课堂教学设计竞赛活动。为进一步激发广大教师进行课堂教学改革和创新的积极性，提高教师教学能力，提高课堂教学效果，根据《关于开展 2019 年线上线下混合式课堂教学设计竞赛的通知》精神，在全校开展了课堂教学创新竞赛活动。经教研室、系（部）和全校比赛，评选出一等奖 1 名，二等奖 2 名，三等奖 3 名，系（部）优秀组织奖 3 名，教研室优秀组织奖 6 名。

5.大力推进“岗、课、证”融合。注重把职业岗位标准和新考证课程融入到课程体系中，以会计初级证书、导游证书考证为试点，启动了考证课程的改造。每年组织学生参加各类职业资格证书考试（鉴定）涉及 36 个工种，共 1764 人次。

6.大力推进学生职业基本技能训练与考核。作为我校的“课证融合”特色，每年修订完善各专业的职业基本技能训练项目，将训练内容融入到教学内容中，集中与分散训练相结合，教考分离，收到一

定的效果，学生参与率 100%，一次过关率达 99.5%。

7.积极开展各类技能竞赛。在 2018-2019 学年，教师参加省级以上技能竞赛获奖 8 人次；学生共参加 62 个种类、63 个组别竞赛，其中省部级竞赛 32 项、市厅级 13 项、校级 18 项。获文体类竞赛团体第二名 1 项、个人第一名 5 项，打破浙江省大学生运动会记录 2 项。

案例分享：

### 我校荣获教育部在线教育研究中心 “智慧教学试点项目”立项

根据教育部在线教育研究中心关于“智慧教学试点项目”评选结果的通知，我校由张崇利教授申报的《浙江长征职业技术学院“雨课堂”教学平台建设与应用》成功获批教育部在线教育研究中心“智慧教学试点项目”。

我校以教育信息化、“互联网+”、“人工智能+”手段与课堂教学深度融合，建设“数字课堂”为核心，以在线开放课程和线下课程建设为重点，大力推进课堂教学改革创新，深化教学方式方法改革，创新科学的教学评价机制。通过试点培育、创新实践和示范引领，构建适应智能化新时代发展需要的优质高效课堂，不断增强课堂育人的时代性、针对性和实效性，提升人才培养学质量。本次评选全国共有 63 所高校成为“智慧教学试点项目”单位，其中浙江省共有 6 所高校。本次“智慧教学试点项目”的立项，是我校 2018 年教学工作会议提出的“持续深化课堂创新，大力推进课堂革命”所取得的阶段性重要成果，深入推进我校课堂教学创新，促进“数字课堂”、课程思政建设等工作进入新的更高发展阶段。



45	西安邮电大学	向红丽	研究生院
46	西北政法大学	李振林	教务处
47	西藏民族大学	相理锋	教务处
48	西南科技大学	郑祥江	教务处
49	西南医科大学	尹思源	教务处
50	新疆大学	张宏立	教务处
51	阳光学院	汤德平	教务处
52	榆林学院	王玲	教师发展中心
53	云南大学	李彦鸿	信息技术中心
54	云南大学旅游文化学院	杨鑫	教务处
55	长春师范大学	马丽华	教师教学发展中心
56	浙江东方职业技术学院	张文福	教务处
57	浙江海洋大学	王健鑫	教务处
58	浙江树人大学	戚恬恬	教务处
59	浙江长征职业技术学院	张素利	教务处
60	中国刑事警察学院	张丽云	教务处
61	中华女子学院	侯典牧	教务处
62	中央民族大学	李阿琴	教务处
63	重庆工商大学融智学院	滕学英	教务处

图 5 2018 年智慧教学试点项目

### （三）毕业生职业资格证书获取率

大力推进“岗、课、证”融合。注重把职业岗位标准和职业资格证书内容融入到课程体系中。2017—2019 年毕业生考取中高级职业资格证书的人数分别为 844、906、828 人，获得社会认可度高的其他证书分别为 2598、2889、2997 人，双证获取率分别达到 71.9%、75.1%、81%。

## 五、实践教学基地与管理

### （一）实践教学基地建设

围绕专业建设和实践教学需要，大幅度增加资金投入，陆续建成了工业机器人技术、无人机应用技术、物联网应用技术、幼儿健康发展与管理、空中乘务、城市轨道交通运营管理等专业实训室，全面更新教学用笔记本电脑、多媒体投影仪等教学设备，近 2 年完成的主要实训室建设和教学用机房建设更新项目，详见表 7、表 8。

**表 7 近两年学校实训基地新建、改造、升级、扩建统计表**

项目	数量	备注
新建专业实训室	2 间	校内实验实训室 120 个
新建专业实训室	14 间	
新建、更新升级计算机机房	12 间	
购置计算机和网络设备	882 台套	
开发实践教学（顶岗实习）管理系统（平台）	1 套	
更新图书信息管理系统	1 套	
更新多媒体投影设备	156 套	

**表 8 我校目前校内、校外建有的实验实训基地、图书资料概况**

项目	数量
校内实训基地（财务会计、国际贸易、电子商务、工商管理、工程管理、应用语言、计算机应用、网络信息类）及实训室数量	8 个（共 120 间）
公共计算机和多媒体教学实训基地	2 个
中央财政支持的职业教育电子商务实训基地	1 个
“十三五”省级示范性实训基地建设项目	4 个
校级示范性校内实训基地	10 个
校企共建校内生产性实训基地	5 个
冠名学院	5 个
校外实习实训基地	290 家

校级示范性校外实习实训基地	9 个
标准化多媒体试场（多媒体+监控）	142 个
百名学生配教学用计算机台数（台）	46.16
百名学生配多媒体教室和语音实验室座位数（个）	157
图书馆藏书（纸质）	129.48 万册
各种纸质期刊	1545 种
电子专业期刊	4489 种
中外文电子数据库	3 个

## （二）实践教学管理

进一步加强学生顶岗实习管理，提高学生顶岗实习的专业对口率，利用“实践教学管理平台”等网络管理手段，加强对实践教学过程管理与质量监控，健全实践教学的过程管理体系和考核制度，实践课程的开出率达 98%。本学年校内实训基地培训量总计 2152672 人时，校内实践基地使用时间为 188.5 学时/生。

## 六、校企合作与成效

### （一）校企合作主要举措

1.开展现代学徒制试点工作。学校遴选工业机器人技术、国际经济与贸易（跨境电商运营专员方向）、统计与会计核算、物流管理等 4 个专业作为学校首批现代学徒制试点专业开展建设，并已获批浙江省教育厅现代学徒制试点专业。通过现代学徒制试点，推进产教深度融合，联合行业内具有一定影响力的企业，重点推进基于“长征工匠”精神的“五贯通、五融合、四递进”的现代学徒制人才培养模式改革，形成和推广政府引导、行业参与、社会支持，企业和学校“双



主体”育人的具有“长征”特色的现代学徒制。

2.发挥“校企合作产教联盟”作用，创新集团化办学新模式。学校先后成立了财会类专业校企合作联盟和跨境电商产教联盟，面向会计、统计与会计核算、财务管理、国际经济与贸易、商务英语（跨境电商方向）等专业近 6000 名在校学生开展人才培养。

3.“三引入校”，共建“校中厂”等形式的实践教学基地。2018-2019 学年，学校继续采取“三引入校”（即引企入校、引产品入基地、引项目入课堂）、订单班、现代学徒制等形式，积极推进校企合作实践教学基地建设。

## （二）校企合作成效

通过校企深度合作，提高社会服务能力。本学年度教师开展社会技术研发、咨询服务、各类培训等工作有了新进展。本学年度校企合作工作完成情况，详见表 9、表 10。

表 9 2018-2019 学年校企合作工作完成情况

项 目		数 量
校外实习实训基地	基地数量	290 个
	顶岗实习人数	3700
	校外实训基地使用	13967 人次
	年生均校外实训基地实习时间	45.42 天/生
	给学生提供实习补贴的校外基地	100%
兼职教师	从企业聘请的校外兼职教师人数	131 人
	兼职教师承担教学任务	21488 课时
	企业教师承担教学任务占比	15%左右
	年支付企业兼职教师课酬	201.559 万元

企业专家进校园	聘请企业专业人才和能工巧匠为学生作报告、讲座次数	198 次
开发课程	与企业共同开发课程门数	128 门
开发教材	与企业共同开发教材数	51 部
为企业技术服务	实现为企业技术服务收入	174.1 万元
政府购买服务	政府购买服务到款额	0
咨询报告	咨询报告完成	88 项
培训企业员工	实现为企业培训员工人数	10901 人次
捐（准）赠设备	实现企业捐（准）赠设备值	84.166 万元
订单式人才培养	开展订单班数	29 个
	参加订单培养的学生总数	691 人
	企业订单学生所占比例	6.06%

表 10 近三年技术服务到款额（万元）

年 度	2017 年	2018 年	2019 年
纵向科研	390		
横向技术服务	96.4	8.11	3.85
培训服务	123.01		
技术交易	16.1		

## 七、学生服务与发展

### （一）在校生结构、规模

2019 年全日制在校生规模及构成，详见表 11。

表 11 2019 年全日制在校生规模及构成

类别	人数（人）	占全日制在校生的比例（%）
高中起点（普专）	8373	73.43
中职起点（单考单招、3+2）	2916	25.57
五年制高职转入	114	1
合计	11403	100

## （二）招生计划完成质量

1.计划招生数、实际录取数及录取后报到率。全校 2019 年计划招生 5314 人，实际录取 5115 人，报到 4799 人，报到率为 93.82%。普通高考考生是本校主要的生源，共提供了 49.26%的省内外生源；单独考试提供了 21.84%的生源；高职提前招生提供了 18.86%的生源；3+2 五年制转入提供了 10.04%的生源，详见表 12。

表 12 2019 年招生情况一览表

招生形式	实际报到（人）	各类招生形式所占比例（%）
高职提前招生	905	18.86%
单考单招	1048	21.84%
普通高考（省内）	2278	47.47%
普通高考（省外）	86	1.79%
五年制转入	482	10.04%
合计	4799	100.00%

2.毕业生源地区分布。本校的人才培养主要满足本地区（浙江省）需求，2019 届毕业生中 44.11%来自本市（杭州市），97.30%来自浙江省（含本市），非本省生源（中西部地区）占 2.70%，见图 6、图 7。

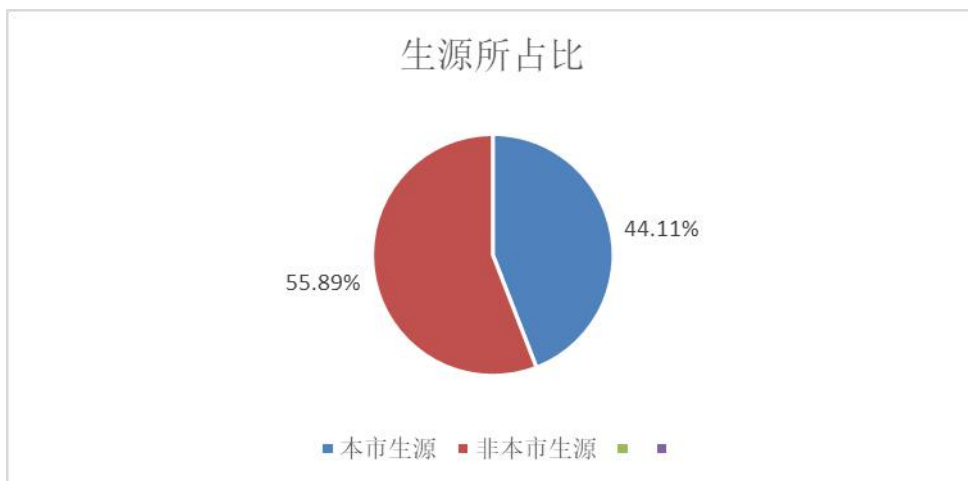


图 6 本校 2019 届毕业生中来自本市（杭州市）/非本市的比例

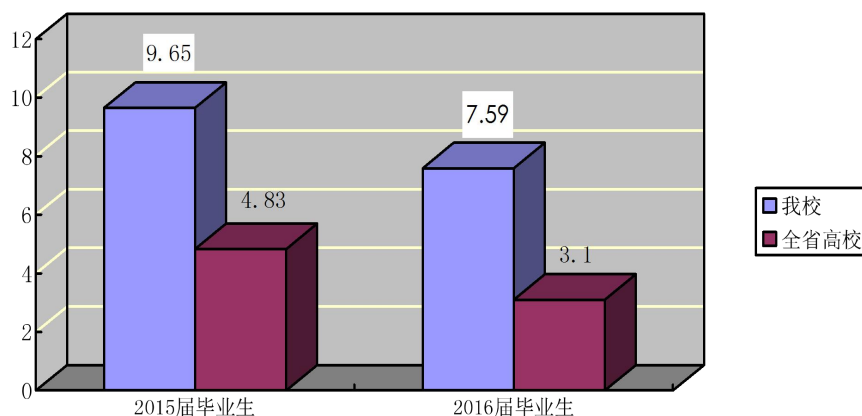


图7 本校2019届毕业生中来自本省（浙江省）/非本省（中西部地区）的比例

### （三）毕业生就业率与质量

1. 应届毕业生。我校2019届毕业生总数为3700人，截止至2019年6月30日，2019届毕业生直接就业率为96.30%。截止到12月10日，总就业人数为3636人，就业率为98.27%，略高于浙江省高职高专院校的平均就业率。通过抽样调查2535名已就业毕业生获得的调研反馈：有29名毕业生月收入不定，从确定月收入的2506名毕业生的调查结果看，月收入在3000元以下的5人，占0.20%；月收入在3000-3500元的88人，占3.51%；月收入在3500—4500元的1836人，占73.26%；月收入在4500—5000元以上的469人，占18.72%。月收入5000元以上的108人，占4.31%。

2. 往届毕业生。根据2019年浙江省教育评估院对高校毕业生职业发展状况及人才培养质量的调查反馈，我校2018届学生毕业一年后、2016届学生毕业三年后就业率分别为96.49%和97.03%（全省平均就业率分别是95.72%和97.04%）；我校2018届、2016届毕

业生职业发展与人才培养质量居同类院校前列。

#### （四）学生服务

1.入学教育。学校面向新生的入学教育共计 72 学时，包括军事训练、专业概论、心理健康教育、职业生涯规划等多项内容，采用户外训练、讲座、校园参观相结合的授课方式，详见表 13。

表 13 2019 年入学教育项目与课时安排一览表

项目内容	学时安排	授课方式
军事训练	24	训练
《专业概论》课程	4	讲课、企业参观
心理健康教育	20	讲课、讲座
大学生安全教育	6	讲座
消防训练	6	户外训练
职业生涯规划	4	讲座
校史院情及文化	6	校园参观、报告
军事理论	36	讲课、报告
电子资源检索及图书馆入馆教育	4	讲座
《学生手册》学习	6	报告
校园半日游	4	校园参观

2.学生资助。全校共有 2850 名学生获得各类奖助学金和资助，受益面占在校生总数的 27.01%。在获得资助的学生中，有 74%获得政府资助（包括国家奖助学金、励志奖学金、省政府奖学金等），有 26%获得学校自设的奖助学金，人均受助金额为 2340 元。

3. 学生参与社会服务等活动。2019 年学校组织开展了各种大型文体演出、志愿服务、素质拓展等活动，力争培养“适应地方和区域经济社会发展，特别是适应民营小微企业发展要求”的人才，详见表 14。

表 14 2019 年学生各类活动一览表

序号	日期	活动主题	活动地点
1	20190305	学习雷锋月	浙江长征职业技术学院
2	20190402	关爱自闭症	浙江长征职业技术学院
3	20190106	环保志愿者	余杭区五常街道荆山翠谷花苑客服中心门口
4	20190303	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
5	20190310	哥哥姐姐服务队第一次全体大会	青少年活动中心
6	20190313	城西少年宫常规宫志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
7	20190314	关爱自闭症	海洋天堂
8	20190317	康乐部	城西少年宫
9	20190317	城西少年宫常规宫志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
10	20190317	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
11	20190324	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
12	20190326	会计系第四届班歌大赛布置及彩排	浙江长征职业技术学院
13	20190327	会计系第四届班歌大赛	浙江长征职业技术学院
14	20190330	环保志愿者	余杭区五常街道荆山翠谷花苑客服中心门口
15	20190331	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
16	20190331	海洋天堂 BLUE RUN 亲子公益跑	超山风景区
17	20190404	清明节扫墓活动	杭州市第二公墓
18	20190407	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
19	20190413	西溪湿地皮划艇马拉松赛事安保	西溪湿地
20	20190413	首届杭州西溪湿地皮划艇浆板马拉松大赛	西溪湿地
21	20190414	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
22	20190421	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
23	20190428	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
24	20190505	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号

25	20190511	城西分中心常规服务	城西分中心
26	20190512	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路路 518 号
27	20190519	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路路 518 号
28	20190526	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路路 518 号
29	20190928	院党课义工活动	浙江长征职业技术学院
30	20190602	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路路 518 号
31	20190607	“中华传统龙舟全球竞演”（公羊会）	杭州市西溪湿地
32	20190608	西溪医院志愿者服务	西溪医院
33	20190609	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路路 518 号
34	20190616	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路路 518 号
35	20190623	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路路 518 号
36	20190630	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路路 518 号
37	20190701	暑期反邪教	浙江长征职业技术学院
38	20190701	燕归筑梦	浙江长征职业技术学院
39	20190907	环保志愿者	余杭区五常街道荆山翠谷花苑客服中心 门口
40	20190915	新生报道志愿者服务队	浙江长征职业技术学院
41	20191009	浙江省少数民族知识分子联谊会三十周年晚会	浙江省联谊俱乐部
42	20191026	西溪医院志愿者服务	西溪医院
43	20191103	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
44	20191103	绿野咸鱼——旧物分享集市	绿野春天社区
45	20191209	禁毒防艾宣传志愿月	浙江长征职业技术学院
46	20191110	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
47	20191111	志愿者在行动，钱塘江彩绘	钱塘江
48	20191115	杭志协“百场进校园”培训活动	浙江长征职业技术学院
49	20191117	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
50	20191117	十佳歌手现场布置	浙江长征职业技术学院
51	20191122	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
52	20191123	素食文化节	香积寺
53	20191123	环保志愿者	余杭区五常街道荆山翠谷花苑客服中心 门口
54	20191124	城西少年宫常规宫志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
55	20191126	院党课义工活动	浙江长征职业技术学院

56	20191201	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
57	20191201	西湖毅行	西湖风景区
58	20191204	垃圾分类拓展活动	翰墨香林
59	20191204	“最美长征”教师定向跑运动	浙江长征职业技术学院
60	20191207	西湖少年宫常规志愿者活动	杭州市西湖区昭庆寺里街 22 号
61	20191208	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
62	20191211	垃圾分类志愿者	翰墨香林小区
63	20191214	西湖少年宫常规志愿者活动	杭州市西湖区昭庆寺里街 22 号
64	20191215	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
65	20191221	西湖少年宫常规志愿者活动	杭州市西湖区昭庆寺里街 22 号
66	20191228	西湖少年宫常规志愿者活动	杭州市西湖区昭庆寺里街 22 号
67	20191229	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
68	每周六, 周日	志愿者服务	杭州第七人民医院

## 八、政策保障

### （一）政策引导

学校严格遵守教育部、浙江省教育厅有关高等职业教育的政策规定，以有关政策为保障，突出教学中心地位，大力提升学校教学质量。

### （二）质量监控与测评

执行了“一个中心、两条主线、三方参与、四项重点、五个结合”的教育教学运行与质量保证机制。“一个中心”即以立德树人为根本，树立以学生为中心的培养理念。“两条主线”即由校长—教学副校长—教务处—各系部—教研室—教师与学生组成的教学运行管理线；另一条为由校长—分管督导工作的副校长—学校“三风”建设督查组—督导室—行业企业兼职督导—系部督导组—学生信息员组成的督导评价线。“三方参与”即教育行政主管部门、行业（企业）和学



校三方参与的质量监督与评价工作。“四项重点”即包括办学定位、专业建设、教师队伍、人才质量等重点监控任务；“五个结合”即一是督查与督导相结合。学校设立“三风”建设督查组、教学督导室、系部督导小组等专兼职队伍，既重视督查更重视督导；二是做到“大田作业”与“试验田培育”相结合。不但重视具有普遍意义的教学秩序巡查，更要投入精力对“三创”教育、特色与优势专业、课堂教学改革与创新等试点的关注和培育，发挥典型的引领和示范作用；三是“三风”建设与“文化育人”相结合。三风建设以教风引领，培育良好学风，大力培育校园文化和“长征精神”，弘扬浙商文化与创新创业精神；四是全面监控与重点监控相结合；五是实时反馈与定期总结相结合，做到及时发现、及时反馈、及时整改，并与定期总结相结合，包括周报、期析、年结等。

初步建立了“五纵五横，诊改提升”的内部质量保证体系，按照《浙江省高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》要求，遵循“全员、全过程、全方位”的质量管理理念，依据系统论、控制论的观点，根据 PDCA 循环原理，学校内部教学质量保证体系的运行采用了“五纵五横，诊改提升”的运行模式。

“五纵”，内部质量保证体系运行从质量决策系统始，经质量标准系统、质量生成系统、质量监控系统、质量诊改系统，又回到质量决策系统进入到更高一级的诊改循环；

“五横”，涵盖学校、专业、课程、教师、学生等五个层面，每个层面都经历内部质量保证体系“五纵”各子系统的闭合式循环，每一次循环都将质量提升到高一级别的水平成为“螺旋式上升”。

目前，学校《内部质量保证体系实施方案》已形成，并开始逐步建设，构建了具有质量决策系统、质量标准系统、质量生成系统、质量监控系统、质量诊改系统等五个子系统（五横），涵盖学校、专业、课程、教师、学生等五个层面（五纵），以闭合式循环、螺旋式上升为运行模式的“五横五纵、诊改提升”的常态化、网络化、全覆盖的内部质量保证体系，实现内部管理水平和人才培养质量的持续提升。

### 第三部分 存在问题和改进措施

在总结工作，看到成绩的同时，也发现了存在的不足，明确了努力方向，主要对以下方面还有待于更进一步的努力。

#### 一、存在问题

（一）学校来自外部的挑战是新高考招生政策的变化，全国高中阶段入学人数的逐年递减，必将导致高职院校招生竞争会逐年激烈。加强自身内涵建设、特色办学及提升人才培养质量是应对激烈竞争的核心所在。

（二）学校来自内部的主要问题，一是随着我国高等教育开放式办学程度的进一步提高和国际化进程的不断加快，开展多层次、宽领域的教育交流与合作，学校必须进一步从体制、机制上适应这种开放、发展的需求，不断增强办学活力。二是高等职业教育进入

了新的发展阶段，从关注宏观层面的“办学方向、专业定位、专业特色”等问题，逐渐转向微观层面的、更具基础性的“课程体系、课堂创新、课堂效果”上；从过去的以“学校为单位招生”改革为以“专业为单位招生”等。三是适应“工业 4.0”、“互联网+教学”、“人工智能+教育”的新时代要求，大力创建“数字课堂”、“数字校园”，深化教学改革。

## 二、改进措施

（一）理念引领。我们的理念是：第一是“办教育”，是教育人、培养人，不是“训练”人或“培训”人。人文教育、科学研究是十分重要的题中之义。第二是“办有特色的教育”，在浙江这个民营经济和小微企业的大省，把服务民营小微企业作为办学定位和办学特色，值得我们长期不懈地坚持和探索。要从思想观念上正确理解并准确把握“高等职业教育”的本质内涵，即：姓“高（等）”、名“职（业）”、字“教育”。

（二）特色兴校。坚持立足浙江，面向长三角，主动适应区域经济社会发展要求，优化专业布局，凝练专业特色，大力推进“专业群优化工程”和“专业特色化工程”，以特色专业、优势专业为龙头，探索与创新适合浙江省民营小微企业实际的工学结合人才培养新模式，更加突显为民营小微企业服务的办学特色。

（三）校企合作、产教融合。学校坚持以专业建设为龙头，以校企协同实施现代学徒制人才培养模式改革为引领，加强校企合作，深化工学结合人才培养模式改革，进一步完善以校企合作为主要形

式的应用型、复合型技术技能人才培养制度，健全校企合作规划、合作治理、合作培养的长效机制。

（四）努力打造“数字课堂”。深入学习贯彻教育部等九部门印发的《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》，强化创新意识，以“数字课堂”和“课程思政”建设为重点，深入推进课堂教学创新，构建优质高效课堂，大力推进“课堂革命”，持续提升教学业绩和社会服务能力，努力提高专业吸引力；实施“互联网+课程”战略，大力实施“课程项目化工程”，大力推进教师职业教育教学能力培训和测评工作，强调工作过程导向、任务驱动和“教、学、做”一体化的现代教学模式，强化对学生职业技能和职业素养的培养，注重把专业职业岗位标准融入到课程体系中；深化“三风”建设，强化规范管理，扎实稳健地推进各项教学工作，努力培养“德能兼备、一专多能”的新时代高素质技术技能人才。

（五）建设优良教学团队。学校始终坚持以人为本的理念，以建设高素质双师师资队伍为关键，强调人才强校。主要是两只队伍：一是师资队伍。坚持以调整优化师资队伍结构为主线，以培养专业带头人、中青年骨干教师为重点，以提高“双高”（高职称、高学历）、“双师”教师的比例为突破口，以全面提高教师队伍整体素质为目标，大力实施人才强校战略。二是管理队伍。配强配足校领导班子、系部领导班子、辅导员班主任、服务人员等团队。

（六）提升办学水平。坚定不移地走内涵式发展道路，质量优先，特色发展，文化育人，努力建设高水平民办高校。